

# Reklamační formulář e-toy.cz

**Typ reklamace**

- a) Odstoupení od kupní smlouvy
- b) Reklamace

**Datum nákupu**

**Číslo objednávky**

**Jméno a příjmení**

**Reklamované zboží**

**Popis vad**

**Navrhovaný způsob řešení**

- a) Výměna za nový kus
- b) Vrácení peněz (v případě 3. reklamace / odstoupení od kupní smlouvy / reklamovaný produkt není skladem)

Číslo účtu:

**Zaslání vyřízené reklamace**

- a) Na stejnou adresu
- b) Na jinou adresu: